



LORM

SPOLEČNOST PRO HLUCHOSLEPÉ
SOCIETY FOR THE DEAFBLIND

Výroční zpráva

Přehled aktivit organizace v roce 2002

- ⊙ **Terénní, individuální práce s klienty**
- ⊙ **Poradny – Praha – Brno - Liberec**
- ⊙ **Edukačně - rehabilitační pobyty**
- ⊙ **Benefiční a propagační akce**
- ⊙ **Spolupráce**
- ⊙ **Odborná knihovna LORM**
- ⊙ **Bulletin Doteky**
- ⊙ **Systém celoživotního vzdělávání**
- ⊙ **Kontrola a supervize**
- ⊙ **Hodnocení úspěšnosti a poděkování**
- ⊙ **Přehled hospodaření k 31. 12. 2002**

⊙ Úvod

Od 1. května 2002 byly získány nové prostory od MČ Praha 5 ve Zborovské 62. Nové strukturované prostory nám umožnily rozšířit a zkvalitnit péči o hluchoslepé občany, neboť předtím měl LORM pouze jednu místnost, která sloužila současně jako kancelář, studovna, učebna i klubovna.

Vznikl tak prostor na rozšíření aktivit pro hluchoslepé členy a klienty. Byla zkvalitněna práce s dobrovolníky, kteří teď mohou provádět svou pravidelnou dobrovolnickou práci v důstojných prostorách.

⊙ Terénní a individuální práce s klienty

⊙ Poradny - Praha, Brno, Liberec

Hlavní aktivitou naší společnosti je poskytování odborných služeb hluchoslepým klientům.

Služby jsou poskytovány

- **individuálně v místě bydliště klienta**
- **v poradenských centrech Praha, Brno a Liberec**
- **skupinově formou edukačně rehabilitačních pobytů**

V prvním čtvrtletí roku 2002 byla sepsána s 88 klienty „Dohoda“. Klienti byli osobně kontaktováni terénními pracovníci a vybrali si službu, kterou považovali pro sebe za nejpotřebnější. V průběhu roku pracovaly terénní pracovníce s klienty na základě sepsaných Dohod.

Přímo s klienty pracuje pět pracovníků z celkového počtu osmi. Během roku jsou klienti pravidelně informováni o všech novinkách z oblasti sociálně-právní, o pořádaných akcích a dění, které se týkají jejich problematiky. Informace jim jsou zasílány poštou, a to formou Informačního bulletinu, anebo klienti dostávají informace přímo od své terénní pracovníce. Informační bulletin je podle potřeb klientů připravován i ve formě zvukové a bodové.

Individuální služby zajišťují terénní pracovníce, a to především v následujících oblastech:

- **Praha - úvazek 1,75**
- **Liberecko - úvazek 1**
- **Brněnsko - 1**

Práce s klienty většinou vzhledem k jejich těžkému handicapu probíhá individuálně, a je prováděna v místě bydliště hluchoslepé osoby nebo v místě oblastního pracoviště v Poradenských centrech v Praze, Liberci a Brně, kam klient dochází. Zde jsou poskytovány odborné a poradenské služby podle potřeb klienta anebo probíhá výuka podle jeho možností.

V současné době máme v evidenci 142 klientů z celé ČR, kterým poskytujeme informace, služby, poradenství. Což je oproti minulému roku nárůst o 14 klientů. Z tohoto počtu je v intenzivní péči 88 hluchoslepých osob. To znamená, že tito klienti jsou v pravidelném osobním kontaktu s terénním pracovníkem.

Mezi pravidelně poskytované služby patří:

- **doprovod a tlumočení u lékaře**
- **předčitatelská služba**
- **výběr a zacvičení práce s kompenzačními pomůckami**
- **výuka komunikačních technik-LORM abeceda, prstová abeceda, znakový jazyk**
- **výuka prostorové orientace a samostatného pohybu (POSP)**
- **výuka bodového písma a psaní na stroji**
- **práce s PC**

Klienti navštěvují pořádané přednášky, kde je instalována indukční smyčka, a zúčastňují se i kulturních a společenských aktivit.

V ostatních oblastech, kde naši terénní pracovníci nepůsobí přímo a pravidelně, je udržován kontakt s klientem v písemném či telefonním styku. Tímto způsobem zajišťujeme, aby klienti získávali průběžně potřebné informace, v akutním případě k nim zajede pracovník z poradenského centra Praha nebo z nejbližšího centra.

Statistika					
Počet klientů		Terénní práce	Kontakty	Pobyty využití	Kluby Poradní dny využití
Praha, Brno, Liberec		2900 hod.	2348	399 dní	316 dní
142					
Počet pracovníků		Průměrná mzda	Osobní kontakty s klienty	Práce na pobytech	Školení, písemný styk, přípravy, úřady, porady aj.
Průměrný	Fyzický				
6,43	8 z toho 2 ZTP/P	9447,-	3559 hod.	1050 hod	5311 hod

⊙ Edukačně - rehabilitační pobyty

V roce 2002 bylo uskutečněno **5 edukačně – rehabilitačních pobytů**, kterých se zúčastnilo celkem 117 osob, z toho 56 klientů se ZTP/P a 61 průvodců a instruktorů (rodinní příslušníci, dobrovolníci a zaměstnanci LORM).

Pobyty jsou zpravidla 6-ti až 7-mi denní. Je stanoven povinný program, zaměřený na výuku komunikačních technik a prostorové orientace a obohacený o prvky arteterapie, muzikoterapie, hipoterapie i společenské a kulturní prvky. Program je přizpůsoben komunikačním

a orientačním možnostem zúčastněných. Práce probíhá ve skupinách, a to zpravidla 3 hodiny dopoledne, 3 hodiny odpoledne a 2 hodiny večer.

Na projekt Edukačně-rehabilitační pobyty byl v roce 2002 poskytnut grant od **Nadačního fondu Českého rozhlasu z Veřejné sbírky „Bílá pastelka“** ve výši 200.000,- Kč jako spoluúčast na tomto projektu.

⊙ Benefiční a propagační akce

⊙ **17. června 2002 – Synagoga na Palmovce**

- **představení “Ze tmy a ticha”**
- **výstava** v předsálí na téma Helena Kellerová a služby pro hluchoslepé spoluobčany v ČR

⊙ **25. června 2002 – Den otevřených dveří v LORM**

⊙ **27. června 2002 – Synagoga na Palmovce - představení “Ze tmy a ticha”**

⊙ **6. a 7. prosince 2002 – Kostel u Sv. Salvátora na Praze 1**

- **představení “Ze tmy a ticha”**
- **výstava** v předsálí kostela na téma Helena Kellerová a služby pro hluchoslepé spoluobčany v ČR
- **prosinec 2002/leden 2003** – uveřejnění zprávy o projektu a výnosu z představení v bulletinu Doteky Zima 33/2002, články a ohlasy na základě zájmu, které vyvolalo představení o problematiku hluchoslepých – MF Dnes, Bulletin Doteky, Informační bulletin pro Prahu 5 atd.

⊙ nová grafická úprava www stránek v české, anglické a německé verzi viz www.lorm.cz

⊙ Spolupráce s organizacemi

- Legislativní otázky hluchoslepých řešíme za pomoci a podpory paní senátorky Zuzany Roithové.

- Jsme v kontaktu s Tyfloservisem, o. p. s. Tam kde kapacitně naše organizace nestačí, využívají naši klienti služeb Tyfloservisů, zvláště při výuce PO SP.
- Dále jsme ve velmi dobrém kontaktu s Českou unií neslyšících, kde probíhají kurzy znakového jazyka pro naše zaměstnance. LORM pro členy České unie neslyšících zorganizoval kurz „Výuky LORM abecedy.“
- V Liberci a na Praze 5 jsme v přímém kontaktu s Centry služeb pro zdravotně postižené.
- Pracovnice ze Speciálního centra pro augmentativní a alternativní komunikaci na Praze 2 absolvovaly náš kurz LORM abecedy. V roce 2003 chceme s nimi navázat užší spolupráci, a to formou praxe našich pracovníků přímo v jejich centru.
- Také spolupracujeme s nově vzniklým občanským sdružením „Záblesk – rodiče hluchoslepých dětí“.
- Jsme v kontaktu se Speciální mateřskou školou pro neslyšící a hluchoslepé v Berouně a třídou pro hluchoslepé při Základní škole pro neslyšící v Olomouci.
- Pracujeme s klienty, kteří jsou umístěny v ÚSP Palata a Chrlice.
- Navazujeme kontakty s foniatry a oftalmology, kteří jsou pověřeni předepisováním kompenzačních pomůcek.
- Úzce spolupracujeme s výrobcem červenobílých a bílých holí – panem ing. Svárovským.
- Kontaktujeme sociální a zdravotní odbory MÚ a krajských úřadů.
- Pravidelně jim zasíláme náš bulletin čtvrtletník „Doteky“.

☉ Mezinárodní spolupráce

Jsme členy Světové federace hluchoslepých /WFDB/, na sklonku roku 2002 jsme se připojili k mezinárodnímu projektu Central and Eastern European Resource Centre, spolupracujeme s organizací Deafblind International – pravidelné odborné informace prostřednictvím časopisů Deafblind Review a Talking Sense a jsme v kontaktu s dalšími významnými evropskými organizacemi zaměřené na problematiku hluchoslepých osob.

☉ Spolupráce se studenty

V letošním roce jsme rozšířili spolupráci se studenty, kteří studují obor zaměřený na pečovatelský, zdravotnický a speciální pedagogiku.

- Pedagogická fakulta UK – obor Speciální pedagogika: 2 studenti z toho 1 hluchoslepá, 1 nevidomý
- Evangelická akademie, Praha 4: 3 studentky
- Mills, zdravotní škola, Brandýs nad Labem: 6 studentek

- Fakulta Speciální pedagogiky, Hradec Králové: 1 studentka

Účast studentů na našich akcích je velice vítána z řad našich klientů. Spolupráce se studenty přináší našim klientům nové zkušenosti a obohacení programu, nové prvky práce a naopak studenty obohacuje o přímý kontakt se zdravotně postiženým.

☉ Práce s dobrovolníky

Za rok 2002 bylo pracováno celkem s 42 dobrovolníky z celé ČR. Z tohoto počtu bylo proškoleno 25 osob. Tito dobrovolníci byli pod vedením koordinátora dobrovolníků a terénních sociálních pracovníků LORM vyškoleni v základech speciálních komunikačních technik s hluchoslepy (LORM abeceda, prstová abeceda, základy znakového jazyka). Tito pracovníci se zúčastnili odborných kurzů a seminářů, aby získali potřebné znalosti k proškolení dobrovolníků. Dále byli obeznámeni se základy průvodcovství nevidomých. Školení proběhla v poradenských centrech LORM, a to v Praze, Liberci a Brně.

Celkem 14 dobrovolníků se zúčastnilo v období květen až září 2002 pěti edukačně – rehabilitačních pobytů, kde pracovali přímo s hluchoslepy z celé ČR. Byly jim uhrazeny náklady pobytu (stravování, ubytování, cestovné).

Tři dobrovolníci z řad studentů dochází pravidelně, každý týden do poradenského centra Praha 5, kde jsou postupně zaškolováni, aby mohli pracovat dále jako osobní asistenti pro hluchoslepy. Jedná se většinou o studenty ze škol speciálně zaměřené na péči o zdravotně postižené. Se školami jsou sepsány dohody a rovněž tak byly sepsány dohody s účastníky vícedenních akcí.

Dobrovolnická práce ve prospěch hluchoslepých klientů

Počet	Proškoleno	Jednodenní akce	Vícedenní akce	Celkem
25 osob	25 osob	278 hod.	1144 hod.	1422
17 osob	ne	87 hod.	0	87 hod.
42 osob	odpracováno			1509 hod.
Mzdové náklady za dobrovolníky jsou vypočteny honorářem á 100,- Kč/hod.				
Celkový přínos pro organizaci v odvedené práci dobrovolníky				
150.900,-Kč				

Z uvedeného vyplývá, že nejen zapojením a odborným vyškolením průvodců – dobrovolníků z řad veřejnosti (především studentů, pracovníků ve školství a zdravotnictví) se zlepšila interakce mezi handicapovanými a intaktní společností, ale v důsledku se objevil i značný finanční efekt ve výši 150.900,- Kč. Jedná se v podstatě o dar

všech dobrovolníků uskutečněný formou náročné a poctivě odvedené práce.

🕒 Odborná knihovna LORM

Studenti z katedry speciální pedagogiky UK v Praze pravidelně dochází do naší odborné knihovny a využívají české i zahraniční literatury z problematiky hluchoslepoty. V roce 2001 byla knihovna díky grantu od Ministerstva kultury aktualizována. Knihovna LORM dnes slouží všem zájemcům o problematiku hluchoslepých.

🕒 Doteky

Lorm vydává bulletin Doteky od roku 1994. Tento časopis je určen především pro hluchoslepe klienty a jejich rodinné příslušníky, pro získání více informací. Doteky pomáhají hluchoslepým osobám nejenom radou, ale také při jejich seberealizaci. Klienti mohou na stránkách bulletinu uveřejnit své názory, zážitky, uveřejnit něco z vlastní literární činnosti – básně, povídky apod. Práci šéfredaktora bulletinu vykonává hluchoslepy redaktor – Zdeněk Sedláček.

Doteky vychází 4x ročně ve zvětšeném černotisku, v Braillově písmu a zvukové podobě nákladem 250 ks. Bulletin je na náklady LORMU distribuován na obecní a krajské úřady. Dosud nebyl financován ze státní dotace s odůvodněním, že zde již existuje časopis ZORA pro zrakově postižené. Tento přístup považujeme za neporozumění a neznalost problematiky hluchoslepých ze strany státních úředníků.

🕒 Systém celoživotního vzdělávání

V roce 2002 byl kladen důraz na rozšíření speciálních znalostí a vzdělání pracovníků LORM. Tři pracovníci navštěvovaly celoroční kurz znakového jazyka, dvě pracovníci v současné době studují kombinované magisterské studium na FHS UK v Praze - obor občanský sektor, jedna pracovníci studuje dálkově obor Pedagogika a Správní činnost na Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci, jedna pracovníci studuje obor Speciální pedagogika – Vychovatelství na Pedagogické fakultě na Technické Univerzitě v Liberci. Každým rokem přijímáme od Úřadu práce jednoho absolventa – bakaláře. Dvě pracovníci absolvovali v roce 2002 „Kurz instruktora POSP (prostorová orientace a samostatný pohyb)“ při Speciálně pedagogickém centru v Brně.

🕒 Kontrola

Čtyřikrát ročně se schází výkonná rada, která je informována ředitelem o kvalitě i kvantitě práce s klienty. Dozorčí rada kontroluje hospodaření s finančními prostředky.

Kriteriem splnění cílů je zájem klientů o akce a služby. Kontrolou je počet kontaktů v porovnání s předchozím rokem.

🎯 Supervize

Interní supervize probíhala formou pravidelných porad terénních sociálních pracovníků v poradenském centru LORM v Praze.

V roce 2002 probíhala externí supervize pod vedením psychologa PhDr. Oldřicha Čálka CSc.

🎯 Hodnocení úspěšnosti

- sjednocení evidence služeb a stanoveny standardy
- provedení odborného interního proškolení zaměstnanců
- zkvalitnění podmínek a technického vybavení pro poskytování služeb hluchoslepým klientům
- rozšíření individuální péče o klienta
- informování veřejnosti o problémech hluchoslepoty formou dnů otevřených dveří, benefičními akcemi, články v tisku a prostřednictvím www.lorm.cz
- Rozšíření práce se studenty a dobrovolníky

Zpracovala: Ota Pačesová, ředitelka
Praze dne 30.1. 2003

Děkujeme



**jménem našich klientů
všem dárcům, sponzorům a dobrovolníkům
za podporu naší činnosti a projektů v roce 2002**

Speciálně děkujeme

- ⊙ **Antonii, Pavle a Mirkovi za představení „Ze tmy a ticha“**
- ⊙ **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu**
- ⊙ **Nadaci Preciosa**
- ⊙ **Nadaci Euronisa**
- ⊙ **České spořitelně**
- ⊙ **Halle**
- ⊙ **MČ Praha 5**

☉ Přehled o hospodaření k 31. prosinci 2002

Aktiva		Pasiva	
Bank. Účet + Pokladna	1,133089,-Kč	Závazky	229867,-Kč
Pohledávky	37780,-Kč	Fondy	1157563,-Kč
Celkem	1,170869,-Kč	Celkem	1311330,-Kč
		Ztráta	140461,- Kč
Náklady		Výnosy	
Spotřeba materiálu	34900,-Kč	Tržby z pobytů	143750,-Kč
Spotřeba energie	7235,-Kč	Úroky	24231,- Kč
Náklady na reprezentaci	3492,-Kč	Úřad práce Kolín	45000,- Kč
Cestovné	36200,- Kč	Nadace Precioza	27727,-Kč
Režijní náklady - služby	345131,- Kč	Bílá pastelka	176283,- Kč
Ubytování a stravování - Pobyty	271058,- Kč	Euronisa	10000,- Kč
Mzdové náklady	786491,- Kč	MÚ Praha 5	40000,-Kč
Zákonné pojištění	262458,- Kč	Doteky příspěvky	5550,- Kč
Bulletin Doteky	68765,- Kč	Členské příspěvky	11140,- Kč
Schůze, Kluby, Den otevřen. dveří	115699,- Kč	Dotace MPSV	999900,-Kč
Ostat. akce a Poplatky, Pojištění, Nákup literatury		Dotace MK	9000,- Kč
		Dary od organizací	100400,- Kč
		Dary od drobných dárců	190537,- Kč
		Benefiční koncert	7450,- Kč
Celkem	1,931429,- Kč	Celkem	1,790968,-Kč
Ztráta	140461,- Kč		